

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека

Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по
Республике Калмыкия за 2 квартал 2018 года**

**г. Элиста
2018**

Настоящий Доклад подготовлен в рамках организации проведения публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ), а также в соответствии с Методическими рекомендациями по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы (протокол от 09.09.2016 № 7) и Методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденных на заседании проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» (протокол от 21.02.2017 № 13 (2)).

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений из средств массовой информации, государственных органов и органов местного самоуправления.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (далее – Управление), утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 678 (в ред. приказа Роспотребнадзора от 26.06.2014 № 544) Управление является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по

организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Контрольно-надзорная деятельность должностными лицами Управления осуществляется на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

- Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

- Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 02.05.2012 № 412;

- Положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 05.06.2013 № 476;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 28.04.2015 № 415 «О правилах формирования и ведения единого реестра проверок»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и др.

1. О проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю во 2 квартале 2018 года

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Республики Калмыкия, по данным регионального реестра по состоянию на 30.06.2018, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору) со стороны Управления, составляет 5762 субъектов.

План проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г. составлен в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и согласован с органами прокуратуры республики в установленные сроки, размещен на официальном сайте Роспотребнадзора и Управления.

В целях реализации принципов снижения административного давления на бизнес с 2012 г. по 2017 г. Управлением сокращено количество плановых проверок в 3,7 раза с 1454 до 397 проверок. В 2018 г. количество плановых проверок по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 2,8%.

В план проверок на 2018 г. в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ не включались плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" к субъектам малого предпринимательства.



В целях реализации риск-ориентированного подхода при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением с использованием программного модуля «Федеральный реестр ЮЛ и ИП» АИС «СГМ» проведены расчеты потенциального риска причинения вреда здоровью, а также категорирование по значению риска поднадзорных объектов.

Расчет потенциального риска осуществлялся в соответствии с подходами, определенными Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806, а также изложенными в методических рекомендациях Роспотребнадзора МР 5.1.0116-17.

От присвоенного класса (категории) зависит кратность проведения плановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов. Так объекты, относящиеся к категории чрезвычайно высокого риска (1 класс опасности) подлежат плановому контролю 1 раз в календарном году, а в отношении объектов низкого риска (6 класс опасности) плановые проверки не проводятся.

Структура плана проверок на 2018 год представлена следующим образом:

Всего в план включено 386 проверок, в том числе по видам деятельности:

деятельность в сфере здравоохранения – 32 проверки (8,3%);

деятельность в сфере образования – 318 проверок (82,4%);

деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 15 проверок (3,9%);

деятельность в сфере общественного питания – 2 проверки (0,5%);

деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 2 проверки (0,5%);

деятельность в сфере сельского хозяйства – 3 проверки (0,8%);

иные виды деятельности – 14 проверок (3,6%).

В проект плана включены 3 субъекта малого предпринимательства ООО «Данборг», ИП Тепсуркаева Л.А., ИП Орусов В.Б. в отношении которых имеются вступившие в законную силу постановления о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности.

Распределение объектов, в отношении которых запланированы проверки в 2018 году по категориям риска и видам деятельности:

Всего объектов – 536, из них:

объекты чрезвычайно высокой категории риска – 45 (8,4%), объекты водоснабжения и водоотведения;

объекты высокой категории риска – 75 (14%), объекты здравоохранения, социальные услуги, образования, обращение с отходами, общественное питание, торговля пищевыми продуктами, сельское хозяйство;

объекты значительной категории риска – 177 (33%), объекты здравоохранения, образования, обращение с отходами, торговля пищевыми продуктами, сельское хозяйство, прочие виды деятельности;

объекты средней категории риска – 148 (27,6%), объекты здравоохранения, образования, обращение с отходами, сельское хозяйство, прочие виды деятельности;

объекты умеренной категории риска – 91 (17%), объекты здравоохранения, образования, обращение с отходами, торговля пищевыми продуктами, сельское хозяйство, прочие виды деятельности;

объекты низкой категории риска – 0.

Реализуя полномочия, предоставленные действующим законодательством РФ, Управлением во 2 квартале 2018 г. всего проведено 506 проверок.

План проведения плановых проверок на 2 квартал 2018 г. выполнен на 100%. Доля плановых проверок от общего количества проведенных проверок составила 34,6% (175 проверок). Все плановые проверки проведены с применением лабораторно-инструментальных исследований.

С января 2018 года при проведении плановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих определенные виды деятельности, должностными лицами Управления начато использование проверочных листов (списков контрольных вопросов).

Формы проверочных листов утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18.09.2017 № 860, который зарегистрирован Минюстом России 22.12.2017 (регистрационный номер № 49396) и вступил в силу 06.01.2018.

Формы проверочных листов содержат список основных контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, соблюдение которых оценивается при проведении плановой проверки с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на предприятиях (объектах) общественного питания, торговли, в парикмахерских, салонах красоты, соляриях.

Указанные формы проверочных листов (списков основных контрольных вопросов) размещены на официальном сайте Управления в разделе «Для предпринимателей» и могут использоваться субъектами

предпринимательства для самопроверки соблюдения ими обязательных требований при осуществлении деятельности.

Во 2 квартале 2018 г. проведена 1 плановая проверка с использованием проверочных листов в отношении ИП Орусова В.Б., магазин «Лидия» - розничная торговля пищевыми продуктами, табачной и алкогольной продукцией. В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований, правил продажи алкогольной продукции. Индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности по статьям 6.4, ч. 3 ст. 14.16, ст. 14.45 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество проведенных проверок увеличилось на 28,4% с 394 проверок в 2017 году до 506 проверок во 2 квартале т.г.

Увеличение количества проверок по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло вследствие увеличения количества внеплановых проверок на основании приказов руководителя Федеральной службы, изданного в соответствии с поручениями Президента РФ и Правительства РФ и количества внеплановых проверок по контролю за исполнением ранее выданного предписания. Всего за отчетный период проведено 331 внеплановых проверок (АППГ – 201).

Основанием для проведения внеплановых проверок явилось:

- приказы руководителя, изданные в соответствии с поручениями Правительства РФ – 218 проверок (65,9% проверок общего количества внеплановых проверок, 2017 г. – 63,7%).

- контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки – 102 проверки (30,8% от общего количества внеплановых проверок, 2017 г. – 25,8%);

- возникновение угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан – 1 проверка (0,3% проверок от общего количества внеплановых проверок, 2017 г. – 0,5 %);

- нарушения прав потребителей – 7 проверок (2,1% проверок от общего количества внеплановых проверок, 2017 г. – 4,0%).

Удельный вес проверок, в ходе которых были выявлены нарушения, составил 64,4%. По результатам проведенных плановых проверок в 100 % были выявлены нарушения. По результатам проведенных внеплановых проверок удельный вес проверок с нарушениями составил 45,6%.

Среднее количество выявленных нарушений на 1 проверку с нарушениями составило - 4,9.

Во 2 квартале 2018 года по результатам проведения проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выдано 280 предписаний.

В целях реализации требований ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ в части организации и проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Управлением во 2 квартале 2018 г. хозяйствующим субъектам направлено 16 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, из них:

- 12 – по признакам нарушения законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

- 4 – по признакам нарушения законодательства о защите прав потребителей.

2. Сведения о наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности

По итогам проведенных 175 плановых проверок по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях по всем проведенным проверкам (100%). По итогам проведенных 331 внеплановых проверок дела об административных правонарушениях возбуждены в 130 случаях (39,3%).

Во 2 квартале 2018 г. должностными лицами Управления и территориальными отделами составлено 575 протоколов об административном правонарушении, из них:

Административные правонарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- нарушения требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий – 83 протокола (статья 6.3 КоАП РФ);

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта – 90 протоколов (статья 6.4 КоАП РФ);

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению – 30 протоколов (статья 6.5 КоАП РФ);

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других местах), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению – 102 протокола (статья 6.6 КоАП РФ);

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения – 74 протокола (часть 1 статьи 6.7 КоАП РФ);

- несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления – 23 протокола (статья 8.2 КоАП РФ);

- нарушение ветеринарно-санитарных правил реализации продуктов животноводства – 12 протоколов (часть 1 статьи 10.8 КоАП РФ).

Административные правонарушения в области предпринимательской деятельности:

- незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством – 3 протокола (статья 14.2 КоАП РФ);

- продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации – 7 протоколов (часть 1 статьи 14.5 КоАП РФ);

- обман потребителей – 4 протокола (часть 1 и 2 статьи 14.7 КоАП РФ);

- нарушение прав потребителя на получение информации – 6 протоколов (часть 1 статьи 14.8 КоАП РФ);

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей – 2 протокола (часть 2 статьи 14.8 КоАП РФ);

- нарушения правил продажи отдельных видов товаров – 12 протоколов (статья 14.15 КоАП РФ);

- нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции – 10 протоколов (часть 3 статьи 14.16 КоАП РФ);

- продажа товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае если, такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны – 4 протокола (часть 2 статьи 15.12 КоАП РФ).

Административные правонарушения в сфере технического регулирования:

- нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов – 51 протоколов (части 1 и 2 статьи 14.43 КоАП РФ);

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии – 10 протоколов (статья 14.45 КоАП РФ);

- маркировка продукции знаком обращения продукции на рынке, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании, либо маркировка знаком соответствия продукции, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании – 2 протокола (часть 1 статьи 14.46 КоАП РФ);

Административные правонарушения в области охраны здоровья человека от табачного дыма и курения табака:

- нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, в т.ч. на детских площадках – 3 протокола (часть 1 статьи 6.24 КоАП РФ);

- несоблюдение требований к знаку о запрете курения, к выделению и оснащению специальных мест для курения табака либо неисполнение обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака – 3 протокола (часть 1 статьи 6.25 КоАП РФ);

Административные правонарушения против порядка управления:

часть 1 статьи 19.5 «Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства» - 25 протоколов;

часть 1 статьи 19.20 «Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, без специального разрешения (лицензии)» - 1 протокол;

часть 1 статьи 20.25 «Неуплата административного штрафа» - 1 нарушение.

В отношении лиц, допустивших нарушения, применялись следующие виды наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 3 случая (*постановлением Лаганского районного суда РК*

ИП Манцаева Е.А. магазин «777» г.Лагань, ИП Попов А.В. магазин «Ойраты» привлечены к административной ответственности в виде штрафа в размере 5000 рублей с конфискацией пищевой продукции, реализуемой с нарушением требований ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», ч.9 ст.17 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», части 2 статьи 3 Федерального Закона РФ от 02.01.2000г. №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; постановлением Приютненского районного суда гражданка Михайленко Д.В. магазин «Мыныч» с.Приютное привлечена также к штрафу в размер 2000 руб. с конфискацией продукции с нарушением маркировки);

- административное приостановление деятельности – 2 случая (МКОУ «Песчаная СОШ» Приютненский район по статье 6.4 АПД – 90 суток, МКДОУ «Детский сад № 1» г.Элиста по статье 6.4 АПД – 90 суток (приостановлена работа 2 групп);

- административный штраф – 369, в том числе: на должностных лиц – 162, на индивидуальных предпринимателей – 21, на юридических лиц – 14;

- предупреждения – 164 (30,8%).

Значительное количество постановлений о назначении предупреждения связано с включением в КоАП РФ статьи 4.1.1 «Замена административного наказания в виде административного штрафа предупреждением».

В соответствии со статьей 4.1.1 КоАП РФ административное наказание в виде административного штрафа заменяется на предупреждение в отношении субъектов малого и среднего предпринимательств. В перечень нарушений, при которых штраф не подлежит замене на предупреждение (недобросовестная конкуренция, невыполнение в срок законного предписания контролирующего органа, подделка документов, незаконное вознаграждение, нарушение требований к образовательной деятельности и др.) нарушения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей не включены.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях общая сумма наложенных штрафов составила – 757,8 тыс. рублей. Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов – 586,3 тыс. рублей. Удельный вес взысканной суммы штрафов – 77,4%.

Во 2 квартале 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия поступило 150 обращений, из них 21 устных, 70 письменных. Все поступившие обращения рассмотрены в установленном порядке.

Из 150 обращений 31 (16,7%) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и нарушения потребительских прав.

119 обращений (83,3%) жалобы на нарушения прав потребителей на основании которых проведено 1 административное расследование, подготовлен и направлен в суд 1 иск в защиту прав конкретного потребителя.

В устной форме за консультацией обратилось 77 граждан, в письменной форме получено 42 обращения граждан. Основанием для проведения проверок послужило 7 обращений граждан.

Структура проверок по видам услуг (таблица)

Виды услуг	Количество проверок	Количество обращений, подтвердившихся по результатам проверок	Количество составленных протоколов по результатам проверок
Розничная торговля непродовольственными товарами	2	2	2 ст. 14.15 КоАП РФ
Розничная торговля продовольственными товарами	2	1	1 ст. 6.3. КоАП РФ, ст. 6.4 КоАП РФ
Общественное питание (кафе ИП)	1	1	3 ст. 10.8. часть 1 КоАП РФ ст. 14.43. часть 1 КоАП РФ ст. 6.4. КоАП РФ
Бытовое обслуживание населения	1	1	2 ст. 14.7 часть 1 КоАП РФ ст. 14.4 часть 1 КоАП РФ
Услуги связи	1	1	Меры не приняты, так как истек срок давности привлечения к административной ответственности: часть 1 статьи 4.5. КоАП РФ – 1 год (договор заключен 15.12.2016 г.)
ВСЕГО	7	5	8

3. Типовые нарушения обязательных требований, выявленные должностными лицами Управления, по результатам проведения плановых и внеплановых мероприятий во 2 квартале 2018 г.

Типовые нарушения в сферах деятельности по производству и обороту пищевых продуктов, организации общественного питания

Нарушение установленных требований к условиям хранения, реализации и транспортировки пищевых продуктов, в первую очередь относящихся к категориям «скоропортящиеся» и «особо скоропортящиеся» продукты, в т.ч. продажа товаров с истекшим сроком годности и/или при отсутствии требуемых сопроводительных документов.

Необеспечение условий для соблюдения правил личной гигиены работниками предприятий и/или отсутствие надлежащего контроля администрации в указанной сфере.

Отсутствие производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при осуществлении деятельности по производству и реализации пищевой продукции, в т.ч. лабораторного контроля за качеством и безопасностью вырабатываемой и реализуемой продукции, оказываемыми услугами и условиями труда для работников в части влияния на них физических факторов производственной среды.

Нарушение сроков прохождения предварительных и периодических медосмотров и обследований, а также курсов гигиенического обучения персоналом пищевых объектов.

Типовые нарушения при проведении контрольно-надзорных мероприятий за объектами водоснабжения

- Отсутствие утвержденных проектов зон санитарной охраны водоисточников и мероприятий по их организации
- Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние водопроводных сетей и сооружений
 - Несоответствие качества питьевой воды гигиеническим нормативам
 - Отсутствие производственного контроля за качеством водоподготовки
 - Отсутствие необходимой очистки и обеззараживания сточных вод перед сбросом в водоемы
- Не установлены зоны санитарной охраны в целях предупреждения биологического и химического загрязнения источников водопользования
- Отсутствуют санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии водного объекта действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта.

Типовые нарушения в сфере деятельности образовательных учреждений

Основной характер выявленных нарушений: несоблюдение норм питания по основным видам продуктов (мясо молоко творог рыба фрукты овощи соки), отсутствие сопроводительных документов на поступающие продукты, отсутствие уборочного инвентаря, несоблюдения правил мытья посуды, оборудования, вследствие чего выявление положительных смывов на наличие бактерий групп кишечной палочки, а также несоблюдение условий хранения продуктов, технологии приготовления блюд, ведение не по форме документации, отсутствие должного контроля со стороны медицинских работников. Не осуществляется контроль температурного режима в комнатах пребывания детей; некачественное проведение текущих уборок; необеспеченность персонала пищеблоков специальной санитарной одеждой; несоблюдение правил личной гигиены; не ведется необходимая документация; не проводится осмотр детей с целью выявления педикулеза; не соблюдаются требования при обращении с отходами, опасными промышленными отходами; не соблюдаются требования к организации питания: оформление технологических карт, ведение журналов, разработка примерного меню.

Направление деятельности «Защита прав потребителей»

Типичные нарушения в сфере розничной торговой сети:

Нарушение статей 7, 8, 9, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

- продажа товаров без информации об изготовителе, импортере;
- отсутствие сертификатов соответствия (декларации о соответствии) на реализуемые товары.

Нарушение Правил продажи отдельных видов товаров (утв. Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55):

- п. 8 Правил: непредставление книги отзывов и предложений по требованию потребителя

Несоблюдение статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- нарушение прав потребителя при обнаружении в товаре недостатков: необоснованный отказ в расторжении договора купли-продажи без проведения проверки качества либо экспертизы товара

Несоблюдение сроков удовлетворения требований потребителя, установленных в статье 22 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите

прав потребителей», в части срока возврата денежной суммы при расторжении договора купли-продажи.

Нарушения выявленные в ходе проверки предприятия общественного питания общедоступного типа:

- использование сырья (мяса) без ветеринарного клейма, в нарушение п. 7.8. СанПин 2.3.6.1079-01 (для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в организации запрещается принимать мясо и субпродукты всех видов сельскохозяйственных животных без клейма и ветеринарного свидетельства);

- использование пищевого сырья (фарш мясной) без товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции (ч. 3 ст. 5 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- отделка стен производственных помещений не соответствует требованиям п. 5.5. СанПин 2.3.6.1079-01 (стены производственных помещений на высоту не менее 1,7 м отделяются облицовочной плиткой или другими материалами, выдерживающими влажную уборку и дезинфекцию)

Нарушения при оказании бытовых услуг населению (вид деятельности – услуги парикмахерские):

- нарушение п. 1 ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 2, п. 3, п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утв. пост. Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1025:

Отсутствие информации для потребителя об исполнителе (индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа);

До сведения потребителей не доведены адреса и номера телефонов контролирующих органов по защите прав потребителей. При расчете за оказанные услуги потребителю не выдан чек (квитанция). Допущен обсчет потребителя в небольшом размере при оказании парикмахерских услуг (на 100 рублей).

Нарушения при оказании услуг связи (по результатам проверки, проведенной по жалобе в отношении ПАО «Ростелеком»):

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, в нарушение пункта 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: оказание услуг связи обусловлено приобретением абонентом оборудования – роутера в собственность с условием оплаты товара в рассрочку;

- счета потребителю выставлены без учета данных оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, в нарушение пункта 38 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575, пункт 44 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32;

- нарушен порядок оформления заявления для заключения договора на оказание услуг связи (пункт 18 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575);

- в договоре об оказании услуг связи отсутствует следующая информация о лицензии, выданной оператору связи (п.п. «г» п.22 Правил оказания телематических услуг связи; пп. «г» п. 26 Правил оказания услуг по передаче данных)

- информация о стоимости работ по подключению к сети Интернет (п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

- тарифы и (или) тарифный план для оплаты телематических услуг связи в российских рублях (в нарушение пп.«и» пункта 22 Правил оказания телематических услуг связи, п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

На основании письменного обращения потребителя проведено 1 административное расследование:

В отношении ИП Махмадова Д.С. (магазин «Планета одежда-обувь»), вид деятельности – розничная продажа товаров легкой промышленности. Административное расследование проведено с привлечением ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Калмыкия», произведен отбор проб (обуви мужской) для проведения лабораторных исследований обуви на соответствие требованиям ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» по санитарно-химическим показателям, проведена экспертиза товара на соответствие требованиям ТР ТС 017/2011 в части маркировки.

По результатам административного расследования и экспертизы товара ИП Махмадов Д.С. привлечен к административной ответственности по части 1 статьи 14.43. КоАП РФ «Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов»

В соответствии с нормами части 1 статьи 4.1.1 КоАП РФ административное наказание в виде административного штрафа заменено на предупреждение, выдано Предписание о прекращении нарушений обязательных требований. В целях исполнения Предписания Управления, ИП Махмадовым Д.С. изъято из оборота 8 пар обуви на сумму 5,0 тыс. рублей.

По результатам рассмотрения 1 обращения потребителя, обратившегося за консультацией в устной форме, Управлением подано исковое заявление в Элистинский городской суд РК в целях защиты прав потребителя к продавцу – ООО «Евросеть-Ритейл».

В соответствии с решением суда от 09.06.2018 г. заявленные требования удовлетворены: договор розничной купли-продажи товара (телефон сотовой подвижной связи по цене 13,87 тыс. рублей) расторгнут. В пользу потребителя присуждена денежная сумма в размере 52,1 тыс. рублей с учетом неустойки, штрафа и компенсации морального вреда.

Рекомендуемые меры, направленные на противодействие реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным требованиям.

Меры, направленные на противодействие реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным требованиям, заключаются в реализации мероприятий по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения в форме производственного контроля.

Ежегодно готовится и публикуется на сайте Роспотребнадзора государственный доклад о защите прав потребителей, в котором не только отражаются типичные нарушения в отношении тех или иных видов продукции; имеется федеральный общероссийский доклад.

Кроме того, ежеквартально Управлением Роспотребнадзора по Республике Калмыкия проводятся совещания - семинары с хозяйствующими лицами, осуществляющими реализацию непродовольственной группы товаров либо оказывающими услуги (выполняющими работы).

Аналитические, обобщающие материалы размещаются в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав

потребителей (ГИР ЗПП) <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора.

Основными общими нарушениями в сфере рынка услуг являются:

- непредставление полной и достоверной информации об оказываемой услуге, исполнителе, в том числе в местах оказания услуг, на вывеске организации, на сайте организации (например, противоречие информации в местах оказания услуг и на сайте);

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей;

- оказание услуг с нарушением правил оказания услуг, в том числе – отсутствие правил оказания услуг на объекте, отсутствие необходимых реквизитов, предусмотренных Правилами оказания услуг, в договорах, счетах (квитанциях, актах).

Рекомендуемые меры, направленные на соблюдение законодательства в сфере оказания услуг

- 1) Контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации;
- 2) Проводить экспертизу документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя) и др.

4. Результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц

Во 2 квартале 2018 г. решения, действия (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия и должностных лиц в судебном порядке не оспаривались.

Разъяснение новых требований нормативно правовых актов, а также руководство по соблюдению обязательных требований, размещены в докладе «Руководство по соблюдению обязательных требований за 2 квартал 2018 года».

С докладом можно ознакомиться на официальном сайте Управления www.08rospotrebnadzor.ru.

Уважаемые посетители сайта, все вопросы по данному докладу можете направлять по электронной почте: orgotdel08@yandex.ru